

Zeitliche und örtliche Präsenz beim ipu und beim ipg

1 Was ist zeitliche und örtliche Präsenz?

Mit zeitlicher und örtlicher Präsenz ist die Verfügbarkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, also der Leistungen von ipu und ipg gemeint.

Wir legen Wert darauf, dass wir hauptsächlich mit einer betroffenenorientierten sogenannten Geh-Struktur, und nicht mit einer sogenannten Komm-Struktur arbeiten: Wir gehen auf betroffene Personen zu und warten nicht passiv, bis die Betroffenen kommen.

2 Zeitliche und örtliche Präsenz soll unverzüglich verfügbar sein

ipu und ipg legen viel Wert darauf, dass betroffene Personen unverzüglich Klarheit über die Behandlungsmöglichkeiten erhalten und kaum oder gar nicht warten müssen. Dies wird unter anderem gewährleistet durch:

- einen Arbeitsausgleich zwischen den verschiedenen Psychotherapeutinnen/Psychotherapeuten, die in unserer Zentrale in Köln arbeiten,
- eine gezielte und dynamische Mehrarbeit an den Tagesrändern und an Wochenenden,
- durch ein bundesweites Netz von Vertragstherapeuten,
- durch ein Internetangebot mit ausgewählten therapeutischen Möglichkeiten (www.webtherapie.info),
- durch Telefonberatungen,
- durch Besuche von mobilitätsbehinderten Betroffenen vor allem zu Hause, im Krankenhaus und am Arbeitsplatz (bundesweit),

Kommunikationsmöglichkeiten stehen wie folgt bereit:

Telefon-Kernzeit Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr (manchmal auch von 8.00 bis 18.00 Uhr) – außerhalb der Kernzeiten wird der Anrufbeantworter regelmäßig abgehört.

Fax: Jeden Tag 24 Stunden

E-Mail: Jeden Tag 24 Stunden

Bei Bedarf und nach Absprache: Jeden Tag 24-Stunden-Erreichbarkeit der Psychotherapeutinnen/Psychotherapeuten

Erreichbarkeiten

Institut für Psychologische Unfallnachsorge (ipu)

Institut für Psychologische Gesundheitsförderung (ipg)

Mauritiussteinweg 1

50676 Köln (Innenstadt)

Tel.: 0221 969 20 39

Fax. 0221 969 26 77

E-Mail: echterhoff@unfallnachsorge.de und trautmann@kompetenzentwicklung.de

Internet: www.unfallnachsorge.de und www.kompetenzentwicklung.de